

BUCHUNG UND STORNIERUNG

1. Ein rechtsverbindlicher Beherbergungsvertrag kommt zustande durch

- a) Buchung der Plätze über E-Mail
- b) eine telefonische Buchung oder
- c) eine persönliche Buchung vor Ort

Die Buchung wird von uns manuell bearbeitet, die Verfügbarkeit überprüft und in positivem Fall eine Anzahlung vorgeschrieben.

2. Die Anzahlsrechnung wird in der Regel noch am selben Tag von uns an die von Dir angegebene Emailadresse versendet. Die gebuchten Schlafplätze sind in jedem Fall nur nach rechtzeitiger Bezahlung der Anzahlung fixiert
3. Sollten alpine Gefahren* den Zustieg zur Lurgbauerhütte verhindern, so ist die **Stornierung der Plätze KOSTENLOS** möglich, wenn im Gegenzug innerhalb von 7 Tage ein Ersatztermin vereinbart und fix reserviert wird. Die kostenlose Stornierung ist NICHT möglich, wenn diese alpinen Gefahren* bereits zum Zeitpunkt der Buchung bekannt waren.
4. **Nur wenn andere Gründe dazu führen**, dass einzelne oder alle reservierten Plätze nicht in Anspruch genommen werden, werden folgende Stornogebühren (jeweils pro Person und Nacht) fällig:

Standardbuchung

- bei Rücktritt mehr als 2 Wochen vor Ankunft: EUR 5,-
- bei Rücktritt ab 2 Wochen bis 6 Tage vor Ankunft: EUR 10,-
- bei Absagen ab 5 Tage vor Ankunft oder unangekündigtem Nichterscheinen: EUR 15,-

Schulklassen

- Absage der ganzen Gruppe wegen alpine Gefahren*: gratis
- Absage der ganzen Gruppe aus anderen Gründen: EUR 50,- pauschal
- Absage einzelner Personen am Ankunftstag: gratis
- Nichterscheinen ohne Absage: EUR 5,- pro Person

Für spezielle Tage/Veranstaltungen der Lurgbauerhütte bzw. Tage/Veranstaltungen, die über einen externen Veranstalter angeboten werden, können andere Stornobedingungen gelten. Auf diese wird direkt bei der Buchung gesondert hingewiesen.

5. Die Entrichtung der festgelegten Stornogebühr ist unabhängig davon, ob eine Anzahlung verlangt und/oder geleistet worden ist oder nicht.
6. Stornierungen sind telefonisch unter **+43 676 6335456** oder per Mail **sennerei@lurgikas.at** möglich; *SMS sind aus technischen Gründen leider nicht möglich!*

Wenn Du die Reservierung für eine Gruppe übernommen hast, dann empfehlen wir Dir dringend, die EUR 10,- Anzahlung von jedem Gruppenmitglied einzuheben, damit Du nicht im Fall des Falles zur Gänze auf den Stornogebühren sitzen bleibst!

7. Bei unangekündigtem Nichterscheinen müssen wir von einem Notfall ausgehen und können die Alpinpolizei bzw. Bergrettung informieren. Daraus entstehende Kosten werden von diesen Organisationen unabhängig von den Stornogebühren in Rechnung gestellt. Nur eine zeitgerechte Absage kann unnötige und gefährliche, teure Bergrettungseinsätze verhindern!
8. Wir empfehlen den Abschluss einer Stornoversicherung.

*Als alpine Gefahr gilt:

Eine Wetterwarnung der ZAMG *mindestens der Stufe 1 (ausgenommen Hitzebelastung und Kältestress) für den Ankunftstag für das Gemeindegebiet von Neuberg an der Mürz.*

Link:

http://warnungen.zamg.at/html/de/heute/alle/at/steiermark/bruck_muerzzuslag/neuberg_an_der_muerz